**Všeobecné obchodní podmínky**

**PRO SPOTŘEBITELE**

společnosti EUROFIT Prosperity s.r.o.
IČ: 02494931
se sídlem Makovského náměstí 3147/2, 616 00 Brno
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81565

**1. Úvodní ustanovení**

**1.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti EUROFIT Prosperity s.r.o., IČ: 02494931, se sídlem Makovského náměstí 3147/2, 616 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81565, email info@hobbychef.cz , telefonní číslo +420 731 408 620, adresa provozovny Blanenská 355/117, 664 34 Kuřim (areál Kampos)(dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo v souvislosti s ní (dále jen „kupní smlouva“), a to v případě, kdy kupující je spotřebitelem, tj. člověkem, který při nákupu zboží od prodávajícího nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.hobbychef.cz (dále jen „internetový obchod“).
**1.2.** Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Nedílnou součástí obchodních podmínek jsou také záruční a reklamační podmínky prodávajícího umístěné na stránkách internetového obchodu. Kupní smlouva se řídí obchodními podmínkami účinnými v den odeslání objednávky kupujícím. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na nákup zboží právnickou osobou a na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

**2. Uzavření kupní smlouvy**

**2.1.** Internetový obchod obsahuje výčet zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny zboží jsou uvedeny s DPH, přičemž pro spotřebitele je závazná cena zboží s DPH. Pokud je v rámci nákupu zboží požadováno zaplacení recyklačního poplatku, jeho výše je u příslušné položky uvedena s tím, že bude připočten ke kupní ceně. Prezentace zboží v internetovém obchodě je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
**2.2.** Informace o možných způsobech platby a dodání zboží, jakož i o nákladech spojených s platbou a dodáním zboží, jsou uvedeny na stránkách internetového obchodu samostatně.
**2.3.** Na základě registrace kupujícího v internetovém obchodě si kupující může založit vlastní uživatelský účet v internetovém obchodě, prostřednictvím kterého může zboží objednávat. Kupující může objednávat zboží v internetovém obchodě také bez registrace. Při registraci a při objednávání zboží kupující uvede správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující povinen při jakékoliv jejich změně aktualizovat.
**2.4.** Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář v internetovém obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, o kupujícím a o příjemci, pokud se liší od kupujícího, o vybraném způsobu dopravy a platby a o nákladech na ně, kalkulaci výsledné ceny s uvedením jednotlivých položek, z nichž se skládá, prostor pro poznámku určenou prodávajícímu.
**2.5.** Před dokončením objednávky a jejím zasláním prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které kupující do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Po provedení kontroly dokončí kupující objednávku kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“. Před kliknutím na tlačítko musí kupující potvrdit seznámení se a souhlas s těmito Obchodními podmínkami, v opačném případě nebude možné objednávku dokončit. K potvrzení souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po kliknutí na tlačítko „Objednat s povinností platby“ budou všechny údaje uvedené v objednávce odeslány prodávajícímu. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky její obdržení kupujícímu potvrdí e-mailem na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí objednávky a tyto obchodní podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Obchodní podmínky ve znění účinném ke dni objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.
**2.6.** Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu apod.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, a to např. písemně či telefonicky.
**2.7.** Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena doručením potvrzení obdržení objednávky (tj. přijetím návrhu kupujícího na uzavření kupní smlouvy prodávajícím), které je prodávajícím kupujícímu zasláno na e-mailovou adresu kupujícího. V případě, že objednané zboží prodávající nemá na skladě, bude o této skutečnosti kupující neprodleně vyrozuměn; pokud kupující neakceptuje sdělenou dobu dodání zboží či nedojde k dohodě o dodání alternativního zboží, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V případě, že zboží prodávající nemá na skladě a není ani schopen jeho dodání zajistit (o čemž bude kupující taktéž vyrozuměn), jsou obě strany oprávněny od kupní smlouvy odstoupit. Pokud je u zboží v internetovém obchodě zobrazena zjevně chybná cena bez výslovného uvedení, že se jedná o mimořádnou akci či slevu, k uzavření kupní smlouvy ani doručením potvrzení obdržení objednávky nedojde; kupující bude v takovém případě kontaktován a případný nákup daného zboží s ním bude dohodnut individuálně. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra. V případě, kdy dojde k uzavření kupní smlouvy, vzniká kupujícímu závazek k zaplacení ceny.
**2.8.** Informace o způsobech platby a dopravy zboží a nákladech na ně jsou platné pouze pro dodání zboží na území České republiky.
**2.9.** Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
**2.10.** Kupující může po dokončení objednávky a doručení e-mailového potvrzení obdržení objednávky až do převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy (stornovat objednávku), a to např. zasláním e-mailu na adresu info@hobbychef.cz. Pro toto odstoupení může kupující také využít formulář prodávajícího pro odstoupení od kupní smlouvy umístěný ke stažení na stránkách internetového obchodu. V případě, že již byla kupujícím zaplacena kupní cena za zboží, budou mu přijaté peněžní prostředky bezodkladně vráceny. Pro případ, že zboží již bylo expedováno, pak jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu částku odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
**2.11.** Kupující odesláním objednávky souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

**3. Cena zboží a platební podmínky**

**3.1.** Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu dobírkou, bankovním převodem na účet prodávajícího vedený u ČSOB, č.ú. 263186871/0300 nebo platební kartou online.
**3.2.** Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením, platbou a dodáním zboží. Výše těchto nákladů a bližší podmínky jsou uvedeny v odkazu Doprava a platba na stránkách internetového obchodu prodávajícího a jejich konkrétní výše pro objednávané zboží je kalkulována a zobrazena v procesu objednávání. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i tyto náklady.
**3.3.** V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě platby bankovním převodem je kupujícímu zaslána výzva k úhradě kupní ceny společně s informací o číslu bankovního účtu a variabilním symbolu pro úhradu; závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího. V případě platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 5 pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. V případě platby platební kartou online, která je zprostředkovaná společností GoPay, se všechny citlivé údaje jako je číslo karty nebo CVV kupujícího vkládají do 3D Secure prostředí spolupracující banky.
**3.4.** Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tím není dotčena případná povinnost kupujícího uhradit k výzvě prodávajícího kupní cenu předem dle čl. 3.5. a 3.6. níže.
**3.5.** V případě, že ze strany kupujícího nedojde k vyžádanému dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.6), je prodávající oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu; pokud nebude kupní cena v přiměřené lhůtě uhrazena, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
**3.6.** Po zákazníkovi, který si u prodávajícího v průběhu jednoho roku před učiněním objednávky objednal zboží se způsobem platby dobírkou při převzetí zboží a toto zboží si v rozporu s kupní smlouvou od dopravce nepřevzal, bude prodávající požadovat platbu předem, přičemž v případě nezaplacení předem nebude zboží kupujícímu dodáno. Z toho důvodu i v případě zaslání objednávky se zvoleným způsobem platby dobírkou bude takový zákazník vyzván k úhradě zboží bankovním převodem a zboží bude expedováno až po připsání ceny zboží na účet prodávajícího; pokud nebude kupní cena v přiměřené lhůtě uhrazena, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
**3.7.** Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně, v případě technického výpadku nejpozději do 48 hodin. Kupujícímu bude po uhrazení kupní ceny vystavena v elektronické podobě faktura, která bude zaslána na e-mailu kupujícího. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží a dostupná v uživatelském úču.

**4. Odstoupení od kupní smlouvy**

**4.1.** Kupující je v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení lze provést jakýmkoliv prokazatelným způsobem, a to zejména doručením emailu, anebo dopisu prodávajícímu na adresu provozovny nebo na e-mail info@hobbychef.cz. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud v jejím průběhu kupující odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje. Kupující může pro odstoupení od smlouvy využít formulář umístěný ke stažení na stránkách internetového obchodu prodávajícím. Kupující je v případě pochybností povinen prokázat uzavření smlouvy s prodávajícím. Odstoupením od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.
**4.2.** V případě odstoupení od smlouvy kupující bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, odešle zboží s kompletním příslušenstvím na adresu provozovny prodávajícího. Kupující zabalí zboží do obalu, který vyhovuje přepravě křehkého zboží, aby nemohlo dojít k poškození zboží. Náklady spojené s vrácením zboží po odstoupení od smlouvy nese kupující, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
**4.3.** Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu (včetně zaplacené ceny za balení, platbu a přepravu zboží) do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým ji prodávající od kupujícího přijal, nejčastěji bezhotovostně na účet uvedený v odstoupení od smlouvy. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu částku odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
**4.4.** V případě snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti, má prodávající nárok na náhradu této škody v penězích. Prodávající je v takovém případě oprávněn započíst svůj nárok na náhradu škody na nárok kupujícího na vrácení kupní ceny po odstoupení – kupujícímu je tedy kupní cena vrácena v hodnotě ponížené o příslušnou částku.
**4.5.** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mj. odstoupit od smlouvy o dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu či od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

**5. Přeprava a dodání zboží**

**5.1.** Způsob dodání zboží zásadně určuje kupující, a to prostřednictvím České pošty, s.p. Bližší podmínky jsou uvedeny v odkazu Doprava a platba na stránkách internetového obchodu prodávajícího.
**5.2.** Zboží je v případě skladových zásob prodávajícím obvykle expedováno nejpozději třetí pracovní den po uzavření kupní smlouvy při platbě dobírkou, nejpozději třetí pracovní den po připsání celé kupní ceny na bankovní účet prodávajícího při platbě předem či nejpozději třetí pracovní den po vyrozumění o připsání celé kupní ceny při platbě platební kartou online. Doba doručení zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení zboží bude kupujícímu sdělena v potvrzení objednávky. V případě osobního odběru na provozovně prodávající informuje kupujícího o možnosti vyzvednutí zboží prostřednictvím e-mailu.
**5.3.** Společně se zbožím je kupujícímu dodána faktura sloužící jako doklad o prodeji zboží. (Je-li zboží dodáno s nepotvrzeným záručním listem, může kupující v případě zájmu zaslat záruční list k potvrzení na adresu sídla prodávajícího, popřípadě pokud o to kupující požádá, prodávající je povinen mu vystavit záruční list.)
**5.4.** Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání ve lhůtách stanovených jednotlivými dopravci či v přiměřené lhůtě při osobním odběru, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
**5.5.** Kupující je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat, zda je obal neporušený a zda nevykazuje zjevné znaky poškození. V případě porušení obalu, svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky či o jejím poškození, se doporučuje příjemci zásilku nepřebírat.
**5.6.** Pokud se kupující přesto rozhodne, že zásilku v poškozeném obalu převezme, doporučuje se kupujícímu, aby ve vlastním zájmu zboží vybalil za přítomnosti dopravce či doručující osoby a s tímto na místě sepsal zápis o škodě na zásilce.
**5.7.** V případě, že obal zásilky nejeví známky poškození a kupující zjistí poškození jejího obsahu až po rozbalení zásilky, doporučuje se kupujícímu, aby si ve vlastním zájmu pořídil fotodokumentaci rozbalované zásilky a ponechal si obal zásilky včetně jeho výplní. Ihned po zjištění poškození rozbaleného zboží by měl kupující s dopravcem či doručující osobou sepsat zápis o škodě, a to v souladu s podmínkami doručujících subjektů nejpozději do 2 dnů. O podrobnějším postupu při vyřízení nahlášení škody na zásilce doručující službě se kupující může informovat přímo u konkrétního doručujícího subjektu nebo také u prodávajícího.
**5.8.** Zajištěná dokumentace prokazující, že škoda na zásilce byla způsobena již před převzetím zboží kupujícím, bude kupujícímu při případné reklamaci zboží sloužit jako důkaz, že vady zboží nevznikly v důsledku nesprávné činnosti kupujícího.
**5.9.** Nebezpeční škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží. V případě, kdy kupující zboží nepřevezme, s výjimkou případů dle čl. 5.5. obchodních podmínek, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku, kdy měl možnost ho převzít, ale z důvodů na straně kupujícího k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na zboží pro kupujícího znamená, že od tohoto okamžiku nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením zboží

**6. Další práva a povinnosti smluvních stran**

**6.1.** Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
**6.2.** Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 písm. e) občanského zákoníku.
**6.3.** Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím e-mailu info@hobbychef.cz, přičemž informaci o vyřízení stížnosti zašle prodávající na e-mailovou adresu, z níž byla stížnost odeslána.

**7. Doručování**

**7.1.** Kupujícímu lze doručovat korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce. Prodávajícímu lze doručovat korespondenci na e-mailovou adresu info@hobbychef.cz nebo na adresu jeho provozovny.

**8. Zasílání obchodních sdělení
a ukládání cookies**

**8.1.** Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
**8.2.** Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

**9. Uživatelský účet**

**9.1.** Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
**9.2.** Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
**9.3.**Prodávající může po předchozím upozornění zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující se do svého uživatelského účtu nepřihlásil po dobu alespoň pěti let. Upozornění podle předchozí věty bude kupujícímu zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu nejméně tři měsíce před zrušením uživatelského účtu. Prodávající může dále i bez předchozího upozornění zrušit uživatelský účet za předpokladu, že kupující podstatným způsobem poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
**9.4.** Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

**10. Práva z vadného plnění**

**10.1.** Prodávající zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na zboží podle čl. 5.10. obchodních podmínek je zboží bez vad, zejména pak, že zboží:
a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;

b) je vhodné k účelu, pro který ho kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasí;

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;

d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;

e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;

f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a

g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

**10.2.** Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
**10.3.**V případě, že bude mít zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 10.1., je kupující oprávněn v souladu s reklamačními podmínkami (umístěnými na stránkách internetového obchodu) takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na e-mail info@hobbychef.cz či na adresu provozovny. Kupující může pro reklamaci využít také vzorový formulář poskytovaný kupujícím umístěným ke stažení na stránkách internetového obchodu. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, způsob vyřešení vady, přičemž tuto volbu nemůže kupující následně bez souhlasu prodávajícího změnit. Prodávající reklamaci vyřídí v souladu s kupujícím uplatněným právem z vadného plnění a reklamačními podmínkami.
**10.4.** Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat dodání nové věci bez vad (výměnu věci), nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti. Je-li požadavek na výměnu věci nebo její součásti vzhledem k povaze vady neúměrný, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. I v případě, že je reklamace vyřízena výměnou věci, pokračuje původní záruční doba.
10.5. Kupující, který je spotřebitel, má právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

**11. Závěrečná ustanovení**

**11.1.** Kupující prohlašuje, že se před odesláním objednávky seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i se záručními a reklamačními podmínkami, a že s nimi souhlasí.
**11.2.** Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, přičemž k rozhodování sporů z kupní smlouvy, jakož i ze vztahů, které s touto smlouvou souvisí, je dána pravomoc a příslušnost soudů České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
**11.3.** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
**11.4.** Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
**11.5.** Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je prodávajícím zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu kupujícího, a to spolu s potvrzením objednávky. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
**11.6.** Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Blanenská 355/117, 664 34 Kuřim (areál Kampos), e-mailová adresa info@hobbychef.cz, telefon +420 770 130 500.**11.7.** Případné spory mezi kupujícím a prodávajícím lze mimosoudně řešit například prostřednictvím České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>, platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky, či prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, které je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line). Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt na internetových stránkách těchto subjektů. Prodávající kupujícímu doporučuje, aby se předtím, než přistoupí k mimosoudnímu řešení sporů, obrátil s vzniklou situací na prodávajícího přímo, například prostřednictvím e-mailové adresy info@hobbychef.cz.
**11.8.** Kupní smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody prodávajícího a kupujícího. Prodávající je však oprávněn jednostranně změnit a doplnit tyto obchodní podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených kupních smluv, ale pouze kupních smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně bude prodávající kupujícího informovat pouze v případě, že má vytvořený uživatelský účet. Informace o změně zašle prodávající na e-mailovou adresu kupujícího nejméně 14 dní před účinností této změny.
**11.9.** V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, mají prodávající i kupující právo od kupní smlouvy odstoupit
**11.10.** Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je prodávajícím archivována v elektronické podobě, ale není kupujícímu přístupná. Kupující však vždy obdrží tyto obchodní podmínky a potvrzení objednávky se shrnutím objednávky e-mailem a bude tedy mít vždy přístup ke kupní smlouvě i bez součinnosti prodávajícího. Doporučuje se si potvrzení objednávky a obchodní podmínky vždy uložit.
**11.11.** Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne ....................

**V Brně dne …………………….**
**EUROFIT Prosperity s.r.o.**